



Esposito/Alpha

## Sisma, il volontario arriva via facebook

### CHI

Il Csv di Modena ([www.volontariamo.it](http://www.volontariamo.it)) è stato il fulcro della mobilitazione post terremoto

### DOVE

I volontari sono intervenuti sia sui luoghi dei crolli come pronta emergenza, sia nei campi allestiti per gli sfollati.

### COME

La gestione degli aiuti e dei volontari è stata coordinata on line grazie all'utilizzo di un sito ad hoc e di Facebook

I social network hanno cambiato il modo di affrontare l'emergenza e il relativo post. Lo dimostra il doppio sisma che ha colpito l'Emilia lo scorso maggio. La gestione degli aiuti prima e dell'assistenza poi, è passata infatti dai portali e dalle pagine facebook del Centro servizi per il volontariato della provincia di Modena. I social network si sono trasformati in un punto d'incontro per domande e offerte di aiuto. «Il giorno successivo alla prima scossa abbiamo ricevuto 5.260 contatti sul sito istituzionale del Centro», racconta Luigi Zironi, responsabile della comunicazione del Csv che conta su di un bacino di 600 organizzazioni, «di cui oltre la metà arrivavano da Fa-

cebook. Ci sono state offerte di manodopera volontaria, di cibo, e di altri generi di conforto». La rete ha funzionato anche come filtro. Tanto che il 31 maggio è nato persino un vero e proprio portale dedicato ([terremoto.volontariamo.com](http://terremoto.volontariamo.com)): «Abbiamo registrato le disponibilità dei volontari, prendendo nota delle competenze in modo da avere un database utile per offrire supporto sia nell'emergenza sia dopo, nella gestione dei campi».

[Carmen Morrone]

